

# Terminos y condiciones.

- Quiénes somos
- Información que usted puede proporcionarnos
- Otra información que podemos recopilar sobre usted
- Información que recibimos de otras fuentes
- Cookies
- Divulgación de su información
- Dónde almacenamos su información personal
- Acceso, control y sus derechos
- Política de información en línea para menores
- GDPR – EU (Unión Europea)
- Ley de privacidad del consumidor de California (CCPA)
- LGPD Brasil
- LFPDPPP México
- Ley de privacidad Australia
- Cambios a nuestro Aviso de Privacidad
- Política de resolución de disputas
- Contáctanos

## **Quiénes somos**

FLP, fundada en 1978 con sede en Scottsdale, Arizona, es el mayor productor, fabricante y distribuidor de Aloe Vera del mundo. FLP, está integrado verticalmente,

controlándolo todo, desde los campos, nuestras fábricas, la investigación y el desarrollo, hasta los empaques, el envío y distribución. La exclusiva línea de productos de FLP ha ayudado a personas de todo el mundo a verse y sentirse mejor. Para obtener información adicional sobre FLP, visite: <https://foreverliving.com/mex/es-mx/home>

Lea, por favor, atentamente el siguiente Aviso de Privacidad para comprender nuestra visión y prácticas con respecto a su información personal y cómo la trataremos.

### **Información que usted puede proporcionarnos**

Podemos recopilar y procesar la siguiente información sobre usted que nos proporcione para brindarle la mejor experiencia posible al utilizar nuestros servicios. La información personal que nos proporcione puede incluir lo siguiente:

- Nombre y apellidos
- Domicilio(s)
- Números telefónicos
- Dirección(es) de email
- Fecha de nacimiento
- Información de pago (es decir, información de tarjeta de crédito)
- Datos bancarios
- Número de la Seguridad Social/Identificación fiscal
- Descripción personal
- Firma(s)
- Nombre del/la cónyuge
- Información del/la cónyuge
- Grabación de la llamada telefónica a Atención a Clientes
- Fotografía
- Otros datos recopilados que podrían identificarlo directa o indirectamente

Otra información personal y documentos que contengan información personal podrían recopilarse de vez en cuando con fines comerciales, por ejemplo, para procesar bonos. Esta categoría de información es la información que nos proporciona al realizar ciertas tareas:

- Solicitar unirse a FLP como "FBO" de un sitio web de FLP;
- Comprar productos o enviar un pedido desde un sitio web de FLP;
- Participar en una competencia, promoción o encuesta;
- Participar en cualquier aspecto interactivo de un sitio web de FLP participando en foros o enviando comentarios o reseñas sobre servicios y/o productos;
- Enviar una solicitud de información desde un sitio web de FLP;
- Reportar un problema con un sitio web de FLP;
- Aceptar recibir material de marketing.

FLP se enorgullece de cumplir con las leyes federales y estatales aplicables y no compartirá su información personal con ninguna empresa o proveedor externo, excepto para facilitar un proceso relacionado con el negocio o transacciones financieras en su nombre. Para la información personal proporcionada a un tercero, este Aviso de Privacidad se aplica a su información personal sólo una vez recibida la misma.

### **Otra información que podemos recopilar sobre usted**

Durante cada una de sus visitas a las páginas web de FLP, podemos recopilar la siguiente información:

- Información técnica, incluyendo la dirección del protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su ordenador a Internet, su información de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de zona horaria, tipos y versiones del plug-in del navegador, sistema operativo y plataforma;
- Información sobre su visita, incluyendo los Localizadores Uniformes de Recursos (URL), datos de visita (clickstream), a través y desde nuestra página (incluyendo fecha y hora), productos que usted ha visto o buscado para tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción en la página (como desplazamiento, clics y puntero del ratón (mouseovers)), métodos utilizados para navegar fuera de la página, cualquier número de teléfono utilizado para

llamar a nuestro número de servicio al cliente, y cualquier correo electrónico utilizado para ponerse en contacto con nosotros.

### **Información que recibimos de otras fuentes**

Podemos trabajar en estrecha colaboración con terceros (incluidos, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas en servicios técnicos, de pago y entrega, redes de publicidad, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda) y podemos recibir información sobre usted de estos proveedores. Le notificaremos cuando recibamos información sobre usted por parte de ellos y los fines para los que pretendemos utilizar dicha información.

### **Cookies**

Las cookies son pequeños datos enviados desde un sitio web y almacenados en la computadora del usuario por el navegador web del usuario mientras éste navega para recordar información (como elementos agregados en el carrito de compras en una tienda en línea) o para registrar la actividad de navegación del usuario.

La opción "Ayuda", que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los exploradores, le indica cómo evitar que el explorador acepte nuevas cookies, cómo lograr que el explorador le notifique al recibir una nueva cookie o cómo deshabilitar las cookies completamente. Además, puede deshabilitar o eliminar datos similares utilizados por los complementos del navegador, como las cookies Flash, cambiando la configuración del complemento o visitando el sitio web de su fabricante.

Ya que las cookies le permiten aprovechar algunas de las características esenciales de FLP, le recomendamos que las deje activadas.

### **Divulgación de su información**

La información sobre nuestros usuarios, FBOs, o clientes es parte importante de nuestro negocio y no estamos interesados en vender dicha información a otros. Compartimos información personal solo como se describe a continuación y con subsidiarias. Usted acepta que tenemos derecho a divulgar su información personal, según sea necesario, para llevar a cabo nuestras actividades comerciales de acuerdo con lo siguiente y en las siguientes circunstancias:

- **Divulgación interna:** Requerimos el almacenamiento y divulgación de su información dentro de nuestras diversas unidades de negocio según sea necesario para llevar a cabo de manera efectiva nuestras actividades comerciales legítimas.

- **Fines Comerciales:** Se puede compartir información personal limitada con otras personas que también formen parte de una oportunidad comercial de FLP o que deseen formar parte de ella (por ejemplo, su nombre completo y estado actual como FBO pueden aparecer en informes de reconocimiento o ponerse a disposición de un FBO si usted está en su línea descendente o ascendente). En caso de cancelar su condición de FBO, esta información se eliminará y ya no se compartirá.

- **Terceros prestadores de servicios:** Podemos emplear a otras compañías e individuos para realizar funciones en nuestro nombre. Como ejemplos se pueden incluir el envío de correo postal y correo electrónico, eliminar información repetitiva de las listas de clientes, analizar datos, proporcionar asistencia de marketing, proporcionar resultados de búsqueda y enlaces, procesar pagos con tarjeta de crédito y proporcionar servicio al cliente. Estos proveedores tienen acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones de acuerdo con sus obligaciones contractuales, pero no pueden usarla para otros fines.

- **Ofertas promocionales:** FLP nunca vende, intercambia ni arrienda su información personal a un tercero no relacionado sin el consentimiento expreso de usted. De vez en cuando, FLP puede enviarle ofertas y material promocional para (1) brindarle información sobre otros bienes y servicios que ofrece FLP que son similares a los que compró y solicitó, o (2) para notificarle sobre cambios en nuestros bienes y servicios. Las personas pueden optar por no recibir estas ofertas promocionales en cualquier momento en el sitio web, la transmisión por correo electrónico o contactando a nuestra oficina central por teléfono al 800-80- 10-600.

- **Protección de FLP y otros:** Divulgamos información de la cuenta y otra información personal cuando lo creemos necesario para cumplir la ley, aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos, o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de FLP, de nuestros usuarios u otros. Ello puede incluir el intercambio de información con otras empresas y organizaciones a efectos de la protección contra fraude y la reducción del riesgo crediticio. No obstante, se descarta la posibilidad de la venta, o cualquier revelación de información personal de usuarios con propósitos comerciales en incumplimiento y violación de nuestras obligaciones respecto a nuestra política de privacidad.

- **Con su consentimiento:** A diferencia de lo establecido anteriormente, cuando se facilite información sobre usted a terceros, recibirá un aviso, y tendrá la posibilidad de elegir compartirla o no.

## **Dónde almacenamos su información personal**

La información que recopilamos de usted será transferida y almacenada en un destino en los Estados Unidos, fuera del Área Económica Europea ("EEE", por sus siglas en inglés). También será procesado por personal que opera fuera del EEE y que esté empleado por una o más de nuestras entidades de FLP. Dicho personal puede participar, entre otras cosas, en el cumplimiento de su pedido, el procesamiento de los datos de pago y la prestación de servicios de soporte. Al enviar su información personal, usted acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento.

Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que (1) su información sea tratada de manera segura y de acuerdo con este Aviso de Privacidad, y (2) que los registros que contengan su información se conserven o destruyan de acuerdo con nuestra Política Interna de Retención de Registros Globales. Retenemos información personal sólo durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los Servicios que ha solicitado y posteriormente para una serie de propósitos legales o comerciales legítimos. Estos pueden incluir períodos de retención (1) obligatorios por ley, contrato u obligaciones similares aplicables a nuestras operaciones comerciales; (2) para preservar, resolver, defender o hacer cumplir nuestros derechos legales/contractuales; o (3) necesarios para mantener registros comerciales y financieros adecuados y precisos.

Al enviar su información personal, usted acepta su transferencia, almacenamiento o procesamiento por parte de cualquier entidad de FLP para cualquier propósito comercial legítimo.

Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para asegurar (1) que su información se trate de forma segura y de acuerdo con este Aviso de Privacidad, y (2) que los registros que contienen su información se guarden o destruyan de acuerdo con nuestra Política Global de Retención de Registros interna. Conservamos la información personal solo durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los servicios que usted ha solicitado y, a partir de entonces, para una variedad de fines legales o comerciales legítimos. Estos pueden incluir períodos de conservación (1) obligatorios por ley, contrato u obligaciones similares aplicables a nuestras operaciones comerciales; (2) para preservar, resolver, defender o hacer valer nuestros derechos legales/contractuales; o (3) necesarios para mantener registros comerciales y financieros adecuados y precisos.

Toda la información que nos proporcione se almacena en servidores seguros. Mantenemos una amplia variedad de programas y controles y seguridad para proteger su información. Cualquier transacción de pago se cifrará con la tecnología de Secure Socket Layer (Capa de Sockets Segura) (SSL). Siempre que manejamos datos de tarjetas de crédito, seguimos el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago

(PCI DSS). En los casos en los que le proporcionemos (o que usted escoja) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestro sitio, usted será responsable de mantener la confidencialidad de la misma. Le pedimos no compartir su contraseña con nadie. Asegúrese de cerrar su sesión cuando termine de usar una computadora compartida.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible por proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información transmitida a nuestro sitio; cualquier transmisión se realizará bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos y funciones de seguridad estrictos para tratar de evitar el acceso no autorizado.

### **Acceso, control, y sus derechos**

En caso de haber creado una cuenta durante el proceso de registro, puede ver, actualizar y eliminar cierta información sobre usted y sus interacciones con FLP. Si cuenta con un número de confirmación de pedido, puede cambiar y actualizar su orden. Si no puede acceder o actualizar su información usted mismo, siempre podrá entrar en contacto con FLP para obtener ayuda.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos como el interesado o discutir sus derechos, por favor déjenoslo saber utilizando cualquiera de la información de contacto en la sección “Contáctenos” de este Aviso de Privacidad. Es posible que le pidamos que proporcione una forma válida de identificación (tal como rellenar un Formulario de Verificación de Privacidad) para fines de verificación. Sus derechos son los siguientes:

- El derecho a acceder información que tenemos sobre usted.
- El derecho a rectificación, transferibilidad, cancelación, restricción, objeción.
- El derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- El derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.
- El derecho a conocer las consecuencias de no proporcionar la información necesaria.
- El derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado.

Si usted solicita que se elimine su información personal y esa información es necesaria para los productos o servicios que usted ha comprado, la solicitud se otorgará solo en la

medida en que ya no sea necesaria para los servicios adquiridos o necesaria para nuestros propósitos comerciales legítimos o requisitos de mantenimiento de registros legales o contractuales.

### **Política de información en línea para menores**

FLP no tiene la intención de que nuestros sitios web sean utilizados por menores de 18 años. No comercializamos a sabiendas ni recopilamos información de ninguna persona menor de 18 años; y ninguna de nuestras páginas web que acumulan datos (incluidos, entre otros, el registro, el pedido, las opciones de marketing y las solicitudes de contacto) están destinados o deben ser utilizados por cualquier persona menor de 18 años.

### **Reglamento general de protección de datos n. ° 2016/679 (GDPR - UE)**

Además de los compromisos de privacidad anteriores, que se relacionan con GDPR, tenga en cuenta que FLP se compromete a brindar un excelente servicio al cliente, proteger su información personal y respetar su privacidad. Si es residente del Espacio Económico Europeo (EEE) y cree que mantenemos su información personal sujeta a GDPR, puede contactarnos con una queja específica o una solicitud de sujeto de datos. Además, si tiene alguna pregunta, no está satisfecho con el manejo de FLP de su información personal, o cómo FLP ha manejado una queja o solicitud, tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora. Siga este enlace para localizar la autoridad de supervisión más adecuada en su país local del EEE:  
[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

### **Ley de privacidad del consumidor de California de 2018 (CCPA – California- California Consumer Privacy Act)**

Además de los compromisos de privacidad anteriores, la CCPA proporciona los siguientes detalles. Derecho a solicitar acceso o eliminación de información personal: según la CCPA, puede tener derecho a solicitar información sobre la recopilación de su información personal por parte de FLP, o el acceso o eliminación de su información personal. Si desea realizar una solicitud de acceso al sujeto de datos (DSAR) bajo la CCPA, comuníquese con nosotros. Dependiendo de sus opciones de datos, es posible que ciertos servicios se vuelvan limitados o no estén disponibles.

Usted puede tener el derecho de solicitar que le divulguemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos doce (12) meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud verificable del consumidor, le daremos a conocer lo siguiente:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestro propósito comercial o empresarial para recopilar dicha información personal.
- Las categorías de terceros con los que compartimos esa información personal.
- Los detalles específicos de información personal que recopilamos sobre usted (llamados también Solicitud de portabilidad de datos).

Podemos denegar una solicitud de eliminación de información si conservar dicha información es necesario para que nosotros o nuestros proveedores de servicios, puedan por ejemplo:

- Completar la transacción para la cual recopilamos la información personal, proporcionar un bien o servicio que usted solicitó, tomar medidas razonablemente previstas en el contexto de nuestra relación comercial en curso con usted, o de otra manera realizar nuestro contrato con usted.
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o procesar a los responsables de tales actividades.
- Ejercer los derechos de libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión, o ejercer otro derecho previsto por la ley.
- Permitir usos exclusivamente internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de la relación suya con nosotros.
- Cumplir con una obligación legal.
- Hacer otros usos internos y lícitos de esa información que sean compatibles con el contexto en el que usted la proporcionó.

Prohibición de venta de información personal: En los doce (12) meses anteriores a la fecha de vigencia de este Aviso de privacidad, FLP no ha vendido ninguna información personal de los consumidores, según se definen esos términos en la CCPA. No discriminación: FLP no discriminará a ningún consumidor por ejercer sus derechos bajo la CCPA. Solo puede realizar una solicitud de verificación para el acceso o la portabilidad de datos dos veces en un período de un año. La solicitud verificable del consumidor debe:

- Brindar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal o un representante autorizado.
- Describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responder adecuadamente.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted.

### **Lei Geral de Proteção de Dados No. 13.709/2018 o Ley General de Protección de Datos (LGPD – Brasil)**

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir con sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otro procesamiento de información personal que está dentro del alcance de LGPD. Dichos datos personales se procesarán solo para fines legales y apropiados. FLP ha implementado medidas diseñadas para garantizar la seguridad de la información personal y evitar el acceso accidental o no autorizado, la eliminación u otro uso indebido de la información personal. FLP facilitará el ejercicio de los derechos de los interesados de forma eficaz y transparente.

LGPD otorga ciertos derechos a los interesados que residen en Brasil con respecto al procesamiento de información personal. FLP se compromete a respetar estos derechos y ha establecido políticas y procedimientos efectivos y transparentes para hacerlo. Los derechos de un interesado, con respecto a su propia información personal, incluyen:

- Derecho a recibir notificación. FLP proporciona este Aviso de privacidad, que detalla cómo se procesa la información personal, incluidas las entidades con las que FLP puede compartir la información personal de los interesados.
- Derecho a revocar el consentimiento. Los interesados pueden retirar su otorgación de consentimiento en cualquier momento y FLP dejará de procesar y eliminará sus datos, conforme al derecho de FLP a conservar datos según se permita para fines legales y de acuerdo con su Política de Retención de Registros interna, incluyendo el cumplimiento con sus obligaciones legales y para utilizarlos exclusivamente de forma anónima.
- Derecho al acceso. Los interesados pueden obtener confirmación por parte de FLP en cuanto a si se están procesando datos personales y, si lo están, obtener acceso a dichos datos personales.
- Derecho a la corrección/rectificación. Los interesados pueden corregir información personal inexacta o incompleta.

- Derecho a la eliminación. Los interesados pueden hacer que se eliminen datos personales en determinadas circunstancias
- Derecho a la restricción de procesamiento. Los interesados pueden hacer que se prohíba temporalmente el procesamiento adicional de datos personales mientras se disputa la exactitud o el procesamiento de dichos datos.
- Derecho a la portabilidad de datos. Los interesados pueden recibir datos personales con el fin de proporcionar dichos datos a otro controlador.
- Derecho a objetar. Los interesados pueden presentar objeción, en cualquier momento y por motivos relacionados con su situación particular, a que el procesamiento de sus datos personales sea innecesario o excesivo.
- Derecho a evitar la toma de decisiones individuales automatizadas. Los interesados no pueden ser sometidos a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que tenga un efecto legal o similar.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos como interesado o discutir dichos derechos, por favor háganoslo saber utilizando cualquier medio de contacto bajo la sección "Contáctenos" de este Aviso de Privacidad. Es posible que le pidamos que proporcione una forma válida de identificación para fines de verificación.

FLP se compromete a brindar un excelente servicio al cliente, proteger su información personal y respetar su privacidad. Si usted es residente de Brasil y cree que mantenemos su información personal sujeta a la LGPD, y tiene una pregunta, no está satisfecho con el manejo de su información personal por parte de FLP o cómo FLP ha manejado una queja o solicitud, tiene el derecho a presentar una queja ante la autoridad nacional, también conocida como Autoridad Nacional de Protección de Datos o ANPD.

### **La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP - México)**

Además de los compromisos de privacidad anteriores, las personas que residen en México pueden tener el derecho en virtud de la LFPDPPP a solicitar acceso a información personal, rectificación de información personal, cancelación de información personal u oposición al procesamiento de información personal ("Derechos ARCO"). Si desea ejercer algún derecho ARCO, háganoslo saber utilizando la información de contacto en la sección "Contáctenos" de este Aviso de privacidad. Podemos pedirle que proporcione una forma válida de identificación para fines de verificación.

## **Ley de Privacidad No. 119 1988 (Australia)**

Para los consumidores australianos, si FLP no responde a una solicitud o queja del interesado dentro de un período razonable de haberla recibido por escrito, o si no está satisfecho con la respuesta que recibe de nosotros, puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información de Australia (“OAIC”). Los detalles sobre cómo comunicarse con la OAIC se encuentran en [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

## **Cambios a nuestro Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Si decidimos cambiar nuestro Aviso de Privacidad, publicaremos dichos cambios en este Aviso de Privacidad y en cualquier lugar que consideremos apropiado para que nuestros usuarios sepan siempre qué información recopilamos, cómo la usamos y bajo qué circunstancias, de existir, la podemos divulgar. Si realizamos cambios importantes en este Aviso de Privacidad, se lo notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante un aviso en nuestra página de inicio.

## **Política de Resolución de Disputas**

Si elige proporcionar información personal a FLP, o utilizar nuestro sitio web o participar en nuestro negocio, su uso y cualquier disputa sobre la privacidad que no pueda resolverse de manera amistosa están sujetos a este aviso de privacidad y al procedimiento descrito en nuestra Dispute Resolution Policy disponible por haciendo clic en el hipervínculo.

## **Contáctenos**

Si tiene preguntas, inquietudes o quejas relacionadas con la privacidad sobre nuestro Aviso de privacidad o sobre cómo manejamos su información personal, puede comunicarse con nuestra Oficina central por uno de los siguientes medios:

Por correo electrónico a [privacy@foreverliving.com](mailto:privacy@foreverliving.com)

Por teléfono al 1-888-440-ALOE (2563)

Además, también puede comunicarse con su oficina local de FLP de la siguiente manera:  
Por correo electrónico a [centrodeatencion@foreverliving.com.mx](mailto:centrodeatencion@foreverliving.com.mx) Por teléfono al 800-80-10-600

Estas bandejas de entrada se controlan y administran activamente para que podamos brindarle una experiencia en la que puede confiar con total confianza. Responderemos a

todas las solicitudes, consultas o inquietudes dentro del período de tiempo especificado por la ley de privacidad particular que es el tema de la solicitud. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede dirigir las quejas de privacidad a su autoridad local de protección de datos.

Para las solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para proporcionar su información personal que sea fácilmente utilizable y que le permita transmitir la información de una entidad a otra.

Estamos comprometidos a trabajar con usted para obtener una resolución justa de cualquier queja o inquietud sobre la privacidad. Cooperamos con las autoridades nacionales de protección de datos si creen que se ha producido un problema de privacidad.